

Všeobecné pravidlá vernostného programu

Prevádzkovateľ:

Ariola s. r. o., Námestie svätého Egídia 54/52, 058 01 Poprad, IČO: 36 794 384, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Prešov, odd.: Sro, vložke č. 27121/P

Aureola s.r.o., Námestie svätého Egídia 54/52, 058 01 Poprad, IČO: 50 600 044, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Prešov, odd.: Sro, vložke č. 33759/P

(ďalej spolu len „prevádzkovateľ“ alebo „spoloční prevádzkovatelia“)

Úvodné ustanovenia

1. Vernostný program je zameraný na poskytovanie nadštandardných výhod všetkým registrovaným zákazníkom. Prevádzkovateľ poskytuje komplexne vernostný program, ktorý pozostáva z vernostných systémov:

- Vernostný program „ecard“ (ďalej len „ecard“),
- Vernostný program „Bonus-card“ (ďalej len „Bonus-card“)
- Vernostný program online kasína Cardwin

(ďalej len „**vernostný program**“)

Registráciou do vernostného programu prevádzkovateľa je zákazník automaticky zaregistrovaný do všetkých vyššie uvedených vernostných programov. Výhody, body, bonusy alebo odmeny získané v rámci vernostného systému ecard však nie je možné kombinovať, prenášať ani zlučovať s výhodami, bodmi, bonusmi alebo odmenami získanými vo vernostnom systéme Bonus-card a rovnako to platí i naopak. Podmienky získania výhod, bodov, bonusov a odmien sa v ecard a v Bonus-card ako i v Cardwin môžu líšiť, pričom prevádzkovateľ je povinný o rozdieloch vopred primeraným spôsobom informovať.

Po získaní členstva vo vernostnom programe je zákazníkovi zadarmo vydaná jedna klubová karta vernostného programu, z ktorej môže čerpať výhody vo forme bonusových bodov za vsadené peniaze a mnoho ďalších výhod z návštev vo všetkých prevádzkach prevádzkovateľa označených logom ecard alebo bonus-card. Zoznam všetkých kamenných prevádzok poskytujúcich ecard alebo Bonus-card je k dispozícii na internetových stránkach www.excelclub.sk , www.casinovictory.cz .

2. Registráciou vo vernostnom systéme zákazník potvrdzuje, že:

- je plne spôsobilý/á na právne úkony podľa práva krajiny, ktorej je štátnym občanom ako i krajiny trvalého pobytu/bydliska, ako aj v rozsahu potrebnom na uzatvorenie právnych úkonov podľa práva Slovenskej republiky,
- je plne spôsobilý/á nakladať s finančnými prostriedkami v neobmedzenom rozsahu, a to podľa práva krajiny, ktorej je štátnym občanom ako i krajiny svojho trvalého pobytu/bydliska,
- nemá vedomosť o tom, že by bolo voči nemu vydané právoplatné rozhodnutie súdu alebo iného príslušného orgánu, ktorým by bola jeho spôsobilosť na právne úkony, resp. na neobmedzené nakladanie s finančnými prostriedkami obmedzená, pozastavená alebo odňatá, ani neprebíha konanie smerujúce k takémuto rozhodnutiu
- nie je zastúpený/á zákonným zástupcom, opatrovníkom ani inou osobou oprávnenou konať za zákazníka z dôvodu obmedzenia alebo nedostatku spôsobilosti na právne úkony
- je oprávnený/á na uzatváranie právnych úkonov a na prevzatie práv a povinností z nich vyplývajúce a riadne ich plniť
- nie je vedený/á v žiadnom registri vylúčených osôb (v krajine ktorej je štátnym občanom a ani v krajine trvalého pobytu/bydliska) a v prípade, že má viac štátnych príslušností alebo viac dokladov totožnosti, vyhlasuje, že nie je vedený/á v registri vylúčených osôb v žiadnom z týchto štátov (krajín).

I. Podmienky členstva vernostného programu

1. Členom vernostného programu sa môže stať iba fyzická osoba, ktorá dovŕšila vek 18 rokov, nie je zaevidovaná v „registri vylúčených osôb“ podľa zákona o hazardných hrách a spĺňa všetky zákonné podmienky pre účasť na hazardnej hre (ďalej len „zákazník“). Prevádzkovateľ má právo preverovať splnenie vyššie uvedených podmienok pre členstvo vo vernostnom programe ako i splnenie akýchkoľvek iných zákonných povinností požadovaných platným zákonom o hazardných hrách pre účasť osôb na hazardných hrách (na tento účel má o.i. právo požadovať od zákazníka predloženie preukazu totožnosti)) a tiež podpísanie/potvrdenie čestného vyhlásenia, v ktorom zákazník potvrdí skutočnosti uvedené v bode 2 úvodných ustanovení.
2. Členom vernostného programu sa stáva zákazník, ktorý spĺňa vyššie uvedené podmienky členstva, ktorý mal možnosť sa oboznámiť s týmito Všeobecnými pravidlami vernostného programu (ďalej len „**Pravidlá**“). Momentom oboznámenia sa s Pravidlami a aktiváciou vernostného konta vzniká medzi zákazníkom a prevádzkovateľom zmluvný vzťah, na základe ktorého je zákazníkovi poskytované členstvo vo vernostnom programe.
Registrácia do vernostného programu (aktivácia vernostného konta) a vydanie klubovej karty sa uskutočňuje zaslaním unikátneho PIN kódu na telefónne číslo zákazníka. Zákazník si aktivuje svoje vernostné konto zadaním tohto PIN kódu.. Prevádzkovateľ je oprávnený odmietnuť registráciu zákazníka, ktorý nespĺňa podmienky členstva podľa týchto Pravidiel alebo ak existuje iný objektívny dôvod súvisiaci najmä s bezpečnosťou, predchádzaním zneužitiu vernostného programu, oprávnený záujem prevádzkovateľa alebo plnením zákonných povinností prevádzkovateľa. Viacnásobné členstvo nie je možné.
„V prípade sporu o vznik alebo existenciu členstva prevádzkovateľ vec prešetrí na základe dostupných údajov a o výsledku zákazníka informuje; tým nie je dotknuté právo zákazníka domáhať sa ochrany svojich práv zákonným spôsobom.

Člen vernostného programu si uvedomuje riziko hrania hazardných hier v zmysle možných vysokých finančných strát a rizika vzniku závislosti pri ich dlhodobom alebo nadmernom hraní.

3. Členovi vernostného programu bude vydaná klubová karta.
Každý zákazník má nárok na vydanie iba jednej klubovej karty. V prípade straty karty má možnosť požiadať o vystavenie náhradnej karty. Po overení s dokladom totožnosti zákazníka je vydaná nová karta, na ktorej je pôvodný počet bodov zachovaný.
4. Každá klubová karta bude chránená jednorazovým PIN kódom, ktorý bude členovi automaticky vygenerovaný pri každej transakcii v rámci vernostného konta prostredníctvom SMS na registrované telefónne číslo (so slovenskou predvoľbou). PIN kód bude vyžadovaný pri každej transakcii, editácii osobných údajov, či pri strate alebo výmene karty. Zákazník je povinný chrániť kartu pred stratou, vyzradením jednorazového PIN kódu a zneužitím tretími osobami. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú zneužitím karty alebo PIN kódu treťou osobou, ak k zneužitiu došlo v dôsledku porušenia povinnosti zákazníka chrániť kartu alebo PIN kód, pokiaľ škoda nebola spôsobená alebo spoluspôsobená porušením povinnosti prevádzkovateľa.
Pri treťom a každom ďalšom vydaní náhradnej karty v priebehu 12 mesiacov môže prevádzkovateľ účtovať poplatok 5 EUR predstavujúci náklady spojené s vydaním náhradnej karty. Stratu, odcudzenie alebo podozrenie zo zneužitia karty je zákazník povinný bezodkladne oznámiť prevádzkovateľovi.
5. Členmi vernostného programu sa nemôžu stať zamestnanci prevádzok zapojených do vernostného programu ani osoby blízke týmto osobám v zmysle § 116 zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.
6. Členstvo vo vernostnom programe zaniká z nasledujúcich dôvodov:
 - a) člen vernostného programu nepoužil svoju klubovú kartu po dobu dlhšiu ako 1 rok; pred

zánikom členstva z tohto dôvodu prevádzkovateľ zákazníka najmenej 30 dní vopred informuje prostredníctvom kontaktného údajov evidovaného vo vernostnom programe o plánovanom zániku členstva, o stave jeho vernostných bodov a o možnosti vyčerpať riadne získané a nevyčerpané vernostné body do dňa zániku členstva. Ak zákazník v uvedenej lehote klubovú kartu použije spôsobom zakladajúcim aktivitu vo vernostnom programe, členstvo z dôvodu neaktivity nezanikne alebo

- b) Ak existuje dôvodné a konkrétnymi skutočnosťami podložené podozrenie, že člen vernostného programu porušil tieto Pravidlá, herný plán alebo všeobecne záväzné právne predpisy, zneužil vernostný program, neoprávnene získal body, bonusy alebo odmeny alebo umožnil neoprávnené použitie svojho vernostného konta treťou osobou, prevádzkovateľ je oprávnený dočasne zablokovať vernostné konto alebo obmedziť čerpanie dotknutých bodov, bonusov alebo odmien na čas nevyhnutný na preverenie rozhodujúcich skutočností.

- c) Rozsah a trvanie obmedzenia musia byť primerané povahe a závažnosti preverovaného konania. Dočasnou blokáciou nezanikajú riadne získané body, bonusy ani odmeny zákazníka.

Prevádzkovateľ zákazníka o dočasnej blokácii a jej dôvode primeraným spôsobom informuje, pokiaľ tomu nebráni zákonná povinnosť prevádzkovateľa, účel preverovania podozrenia alebo iný zákonný dôvod. Ak sa podozrenie nepotvrdí, prevádzkovateľ blokáciu bez zbytočného odkladu zruší a obnoví zákazníkovi možnosť využívať vernostné konto a riadne získané body, bonusy a odmeny alebo

- d) člen vernostného programu zneužíva tretie strany (iných zákazníkov) pri zbieraní vernostných bodov na svoje hráčske konto alebo

Zápisom člena do registra vylúčených osôb sa členstvo vo vernostnom programe pozastavuje po dobu trvania dôvodu vylúčenia. Počas pozastavenia členstva člen nezískava nové vernostné body za hráčsku aktivitu ani nemôže čerpať bonusy alebo iné benefity, ktorých využitie je spojené s účasťou na hazardnej hre. Zápis do registra vylúčených osôb nemá sám osebe za následok odobratie vernostných bodov riadne získaných pred pozastavením členstva.

- 7. Ak sa na základe preukázateľných skutočností potvrdí, že člen vernostného programu porušil tieto Pravidlá alebo zneužil vernostný program, prevádzkovateľ je podľa povahy a závažnosti porušenia oprávnený:

- a) opraviť nesprávne pripísaný stav vernostného konta,
- b) odobrať body, bonusy alebo odmeny, ktoré boli získané v príčinnej súvislosti s porušením Pravidiel alebo zneužitím vernostného programu,
- c) odmietnuť uplatnenie neoprávnene získaných bodov, bonusov alebo odmien, alebo
- d) pri závažnom alebo opakovanom porušení Pravidiel ukončiť členstvo zákazníka vo vernostnom programe.

- 8. Opatrenie prijaté prevádzkovateľom musí byť primerané povahe a závažnosti porušenia a založené na preukázateľných skutočnostiach. Odobratie bodov, bonusov alebo odmien sa môže týkať len tých výhod, ktoré boli získané neoprávnene alebo v súvislosti s preukázaným porušením; tým nie je dotknuté právo prevádzkovateľa ukončiť členstvo pri závažnom alebo opakovanom porušení Pravidiel.

- 9. Prevádzkovateľ zákazníka primeraným spôsobom informuje o prijatom opatrení a jeho dôvode, ak tomu nebráni zákonná povinnosť alebo iný zákonný dôvod.

- 10. Členstvo vo vernostnom programe je dobrovoľné. Člen môže svoje členstvo vo vernostnom programe kedykoľvek a bez uvedenia dôvodu ukončiť, a to osobne v prevádzke, písomne alebo elektronicky na adrese support@e-gaming.sk alebo písomne na adresu prevádzkovateľa: Aureola s.r.o., Námestie svätého Egídia 54/52, 058 01 Poprad.

- 11. Zánikom členstva vo vernostnom programe zanikajú nároky a výhody spojené s členstvom, ako aj nevyčerpané body, bonusy a odmeny, ak tieto Pravidlá alebo podmienky konkrétnej ponuky neurčujú inak. Ak členstvo zaniká z dôvodu neaktivity podľa bodu 5 písm. a), zákazník má právo riadne získané a nevyčerpané body použiť do dňa zániku členstva, o čom ho prevádzkovateľ informuje spôsobom podľa bodu 5 písm. a) tohto článku.

- 12. Ukončením členstva nie je dotknuté spracúvanie osobných údajov, ktoré je prevádzkovateľ povinný alebo oprávnený ďalej spracúvať na inom právnom základe, najmä na účely splnenia zákonných povinností alebo preukazovania, uplatňovania alebo obhajovania právnych nárokov.

II. Pravidlá pre získanie bodov a odmien

1. Člen zbiera bonusové bodý za hranie na ktoromkoľvek termináli, ktorý je označený logom ecard alebo Bonus-card. Bodý sa pripisujú automaticky po vložení klubovej karty do terminálu VLT, resp. iného hracieho zariadenia (ďalej len „**terminál**“) a vložení klubovej karty do terminálu je hráč automaticky zapojený do aktuálnych súťaží a akcií organizovaných prevádzkovateľom, pri ktorých pravidlá príslušnej súťaže alebo akcie určujú vloženie klubovej karty do terminálu ako spôsob zapojenia a hráč spĺňa ostatné podmienky účasti. Pravidlá príslušnej súťaže alebo akcie musia byť hráčovi dostupné pred jeho zapojením.
2. Členovia sú rozdelení do **vernostných tried** (ďalej len „**trieda**“) – bronzová, strieborná, zlatá a platinová trieda a to na základe ich hráčskej aktivity, resp. na základe ich priemerného betu v určitej výške a za určité časové obdobie, pričom platí, že čím je vyššia trieda (pričom platinová je najvyššia trieda, bronzová je najnižšia), tým člen získava väčší počet bodov za každý bet.

Za postup z bronzovej do striebornej triedy, člen získava jednorazový bonus vo forme bodov, a to v počte určenom prevádzkovateľom, ktoré mu budú pripísané na klubovú kartu. Za postup zo striebornej do zlatej triedy, člen získava jednorazový bonus vo forme bodov, a to v počte určenom prevádzkovateľom, ktoré mu budú pripísané na klubovú kartu.

Členovia, ktorým sa podarí zotrvať v dosiahnutej vernostnej triede minimálne tri (3) mesiace, získajú za každé tri (3) mesiace tohto zotrvania v danej vernostnej triede jednorazový bonus vo forme bodov, a to v počte určenom prevádzkovateľom.

Zaradenie zákazníka do príslušnej vernostnej triedy sa uskutočňuje na základe vopred určených kritérií hráčskej aktivity za rozhodné obdobie. Kritériá zaradenia do jednotlivých vernostných tried, rozhodné obdobie, ako aj podmienky postupu do vyššej vernostnej triedy alebo preradenia do nižšej vernostnej triedy určuje prevádzkovateľ a sprístupňuje ich zákazníkovi spôsobom umožňujúcim oboznámiť sa s nimi pred uskutočnením hráčskej aktivity rozhodujúcej pre zaradenie do príslušnej vernostnej triedy (spravidla v prevádzke).

Zmena kritérií zaradenia do vernostných tried alebo spôsobu pridelenia vernostných bodov sa uplatní iba na hráčku aktivitu uskutočnenú po nadobudnutí účinnosti príslušnej zmeny a nemá vplyv na vernostné bodý riadne získané pred jej účinnosťou.

Výhody vernostného programu sa neposkytujú ani nepoužívajú spôsobom, ktorý cielene motivuje zákazníka, u ktorého boli prevádzkovateľom identifikované prejavy rizikového hráčskeho správania, k zvýšeniu intenzity alebo objemu účasti na hazardných hrách.

3. Odmena za registráciu

Zákazníkovi, ktorý sa prvýkrát zaregistruje do vernostného programu v súlade s podmienkami členstva uvedenými v bode č. 1 časti I. týchto pravidiel a úspešne overí svoje telefónne číslo spôsobom určeným prevádzkovateľom, vzniká nárok na jednorazovú odmenu za registráciu vo výške 10 vernostných bodov.

Odmena bude zákazníkovi pripísaná po úspešnom dokončení registrácie a overení telefónneho čísla.

Nárok na odmenu vzniká každému zákazníkovi iba raz, a to v súvislosti s jeho prvou úspešne dokončenou registráciou do vernostného programu. Opätovná registrácia, najmä po ukončení alebo zrušení predchádzajúceho členstva, nezakladá nárok na opätovné poskytnutie tejto odmeny.

4. Odmena za narodeniny a meniny

Člen vernostného programu má pri príležitosti svojich narodenín nárok na narodeninový bonus, ak má v deň svojich narodenín aktívne členstvo vo vernostnom programe a spĺňa podmienky uvedené v týchto pravidlách.

Podmienkou získania a pripísania narodeninového bonusu je uskutočnenie jednej alebo viacerých stávok v úhrnnej výške najmenej 50 EUR členom vernostného programu počas obdobia, v ktorom je možné narodeninový bonus uplatniť. Narodeninový bonus bude členovi pripísaný po splnení tejto podmienky.

Výška narodeninového bonusu sa určuje podľa vernostnej triedy, do ktorej je člen zaradený ku dňu vzniku nároku na narodeninový bonus. Výška narodeninového bonusu pre jednotlivé vernostné triedy sa môže meniť. Aktuálna výška narodeninového bonusu pre jednotlivé vernostné triedy je zverejnená a členom dostupná v prevádzkach prevádzkovateľa a/alebo na webovom sídle prevádzkovateľa www.excelclub.sk alebo www.casinovictory.cz.

Pre určenie výšky narodeninového bonusu konkrétneho člena je rozhodujúca výška narodeninového bonusu zverejnená pre príslušnú vernostnú triedu ku dňu vzniku nároku na narodeninový bonus. Neskoršia zmena výšky narodeninového bonusu nemá vplyv na nárok, ktorý členovi už vznikol.

Prevádzkovateľ je oprávnený meniť výšku narodeninového bonusu pre jednotlivé vernostné triedy iba do budúcnosti.

Narodeninový bonus je možné uplatniť v období: v deň narodenín a do 7 dní odo dňa narodenín. Po uplynutí tejto doby nárok na nevyužitý narodeninový bonus zaniká.

Narodeninový bonus nie je možné vyplatiť v hotovosti, previesť na peňažné prostriedky ani iným spôsobom zameniť za peniaze. Narodeninový bonus je možné použiť výlučne na účasť na hazardných hrách určených prevádzkovateľom, a to za podmienok uvedených v týchto pravidlách. Prípadná výhra dosiahnutá použitím narodeninového bonusu sa považuje za výhru z príslušnej hazardnej hry a nakladá sa s ňou podľa pravidiel príslušnej hazardnej hry a herného plánu.

Uplatnenie narodeninového bonusu je dobrovoľné a jeho neuplatnenie nemá vplyv na členstvo vo vernostnom programe ani na ostatné práva člena z vernostného programu.

5. Odmena za jednorazovú návštevu

Člen vernostného programu môže získať odmenu za návštevu prevádzky najviac jedenkrát za 24 hodín (ďalej len „odmena za návštevu“).

Podmienkou vzniku nároku na odmenu za návštevu je uskutočnenie stávok v úhrnnej výške najmenej X EUR. Výška požadovanej stávky (betu), ako aj výška odmeny za návštevu sú zverejnené v príslušnej prevádzke a/alebo na webovom sídle prevádzkovateľa a člen má možnosť oboznámiť sa s nimi pred uskutočnením stávky (betu).

Výšku požadovanej stávky (betu) a výšku odmeny za návštevu môže prevádzkovateľ meniť; zmena sa uplatní iba na vznik nároku na odmenu za návštevu po jej zverejnení a nemá vplyv na nárok člena, ktorý pred zmenou splnil podmienky na získanie odmeny.

Odmena za návštevu sa členovi pripíše po splnení podmienok podľa tohto bodu. Člen môže získať odmenu za návštevu najviac jedenkrát za kalendárny deň, bez ohľadu na počet návštev prevádzky alebo počet uskutočnených stávok v príslušnom kalendárnom dni.

6. SMS akcia

Prevádzkovateľ môže v rámci vernostného programu organizovať časovo obmedzené SMS akcie, o ktorých informuje členov vernostného programu prostredníctvom SMS správy.

Ponuka SMS akcie sa zasiela len tým členom vernostného programu, ktorým je prevádzkovateľ oprávnený zasielať elektronickú marketingovú komunikáciu v súlade s platnými právnymi predpismi.

Ak je ponuka konkrétnej SMS akcie individualizovaná alebo určená na základe vyhodnotenia osobných údajov, preferencií, hráčskej aktivity alebo iných charakteristík člena, takáto ponuka sa zasiela iba členom, vo vzťahu ku ktorým je prevádzkovateľ oprávnený vykonávať personalizovaný marketing a profilovanie.

Členovi, ktorému bola doručená SMS správa s ponukou konkrétnej SMS akcie, vzniká nárok na odmenu po splnení všetkých podmienok uvedených v príslušnej SMS správe, najmä podmienky návštevy prevádzky a uskutočnenia hry na VLT termináli v období určenom v SMS správe.

Druh a výška odmeny, doba platnosti ponuky a podmienky, ktoré musí člen splniť na získanie odmeny, sú uvedené v príslušnej SMS správe. Odmena bude členovi pripísaná po splnení stanovených podmienok.

Nárok na odmenu z konkrétnej SMS akcie vzniká iba členovi, ktorému bola príslušná ponuka

adresovaná, a nemožno ho previesť na inú osobu. Neudelenie alebo odvolanie súhlasu so zasielaním elektronickej marketingovej komunikácie ani súhlasu s personalizovaným marketingom a profilovaním nemá vplyv na členstvo vo vernostnom programe ani na možnosť využívať ostatné výhody vernostného programu, ktoré nie sú podmienené príslušným spracúvaním osobných údajov.

7. Súťaže

Po dobu členstva vo vernostnom programe môže byť zákazník automaticky zaradovaný do súťaží a akcií organizovaných prevádzkovateľom v rámci vernostného programu (ďalej len „**súťaž**“), ak spĺňa podmienky účasti v príslušnej súťaži a pravidlá konkrétnej súťaže umožňujú automatické zaradenie členov vernostného programu. Podmienky príslušnej súťaže, najmä podmienky účasti, spôsob zapojenia, dobu jej trvania a podmienky získania výhry, odmeny alebo iného benefitu, prevádzkovateľ vhodným spôsobom sprístupní zákazníkovi - v prevádzkach prevádzkovateľa a/alebo na webovom sídle prevádzkovateľa www.excelclub.sk alebo www.casinovictory.cz.

Zákazník môže kedykoľvek požiadať, aby nebol automaticky zaradovaný do súťaží, prípadne aby bol z konkrétnej súťaže vyradený, ak to vzhľadom na povahu a pravidlá príslušnej súťaže ešte prichádza do úvahy. Žiadosť môže podať osobne v prevádzke, písomne alebo elektronicky na adresu support@e-gaming.sk alebo písomne na adresu prevádzkovateľa: Aureola s.r.o., Námestie svätého Egídia 54/52, 058 01 Poprad.

Účasťou v súťaži môže zákazník získavať vernostné body, výhry, odmeny alebo iné benefity za podmienok stanovených pravidlami príslušnej súťaže.

8. Zverejnenie výsledkov súťaže

Za účelom zabezpečenia transparentnosti súťaže, informovania účastníkov o jej výsledkoch a preukázania riadneho vyhodnotenia súťaže je prevádzkovateľ oprávnený zverejniť údaje výhercov súťaže v rozsahu meno a prvé písmeno priezviska, prípadne herná prezývka (nickname) a údaj o druhu/výške získanej výhry alebo odmeny.

Uvedené osobné údaje môžu byť zverejnené na webovom sídle prevádzkovateľa, v priestoroch prevádzky a/alebo na oficiálnych profiloch prevádzkovateľa na sociálnych sieťach, a to po dobu 3 mesiacov.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR, spočívajúci v zabezpečení transparentnosti súťaže, informovaní jej účastníkov o výsledkoch a preukázaní riadneho vyhodnotenia súťaže.

Prevádzkovateľ zverejňuje osobné údaje iba v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie uvedeného účelu a spôsobom primerane obmedzujúcim možnosť identifikácie výhercu. Dotknutá osoba má právo **kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu osobných údajov** založenému na oprávnenom záujme z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie podľa čl. 21 ods. 1 GDPR. Podrobnejšie informácie o spracúvaní osobných údajov a právach dotknutých osôb sú uvedené v informácii o spracúvaní osobných údajov **tu**: www.excelclub.sk alebo www.casinovictory.cz/.

9. Obrazová a audiovizuálna dokumentácia súťaže

Prevádzkovateľ môže počas súťaže alebo podujatia, v rámci ktorého sa súťaž uskutočňuje, vyhotovovať celkové, skupinové fotografie zachytávajúce atmosféru a priebeh podujatia a audiovizuálne záznamy, ktoré môžu byť zverejnené najmä na webovom sídle prevádzkovateľa a jeho oficiálnych profiloch na sociálnych sieťach.

Účelom spracúvania je dokumentovanie uskutočnených podujatí, informovanie o ich priebehu a primeraná prezentácia činnosti a podujatí prevádzkovateľa.

Právnym základom spracúvania je oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, spočívajúci v dokumentovaní a prezentácii podujatí organizovaných prevádzkovateľom a informovaní verejnosti a zákazníkov o jeho činnosti.

Pri vyhotovovaní a zverejňovaní takýchto záznamov prevádzkovateľ primerane dbá na súkromie účastníkov. Účelom takýchto záznamov nie je individuálne zachytenie alebo prezentácia konkrétneho hráča ako hlavného predmetu fotografie alebo audiovizuálneho záznamu.

Ak má byť konkrétny účastník hlavným alebo jednoznačne individualizovaným predmetom

fotografie alebo audiovizuálneho záznamu určeného na propagačné alebo marketingové použitie, prevádzkovateľ zabezpečí pre takéto použitie osobitný právny základ, najmä súhlas dotknutej osoby, ak je súhlas vzhľadom na okolnosti príslušným právnym základom.

Účastníci budú o vyhotovovaní obrazovej a audiovizuálnej dokumentácie podujatia vhodným spôsobom informovaní.

Účastník, ktorý si neželá byť zachytený na obrazových alebo audiovizuálnych záznamoch podujatia, môže túto skutočnosť oznámiť personálu prevádzkovateľa alebo osobe zabezpečujúcej vyhotovovanie záznamov; prevádzkovateľ prijme primerané opatrenia, aby jeho požiadavku v rozsahu, v akom je to vzhľadom na charakter podujatia primerane možné, rešpektoval. Podrobnejšie informácie o spracúvaní osobných údajov a právach dotknutých osôb sú uvedené v **tu**: www.excelclub.sk alebo www.casinovictory.cz.

III. Výška odmien a hodnota bodov

1. Na účely čerpania benefitov v rámci vernostného programu zodpovedá jeden vernostný bod hodnote 1 EUR, ak pri konkrétnom benefite nie je uvedené inak. Vernostný bod nie je peňažným prostriedkom ani pohľadávkou na vyplatenie 1 EUR v peniazoch, body nemožno previesť na peniaze ani požadovať vyplatenie ich peňažnej protihodnoty.
2. Vernostné body sa členovi pripisujú v závislosti od jeho hráčskej aktivity, a to na základe výšky stávk uskutočnených členom na termináloch zapojených do vernostného programu, podľa pravidiel a podmienok uvedených v týchto Pravidlách.
3. Pri podozrení zo zneužitia vernostného programu alebo pri preukázanom porušení týchto Pravidiel je prevádzkovateľ oprávnený postupovať spôsobom a za podmienok uvedených v čl. I bodoch 6 a 7 týchto Pravidiel
4. Prevádzkovateľ je oprávnený do budúcnosti meniť druh, výšku, obsah alebo podmienky získania a čerpania odmien poskytovaných v rámci vernostného programu, zaviesť nový druh odmeny alebo poskytovanie existujúcej odmeny ukončiť, najmä z dôvodu zmeny podmienok fungovania vernostného programu, obchodných, prevádzkových alebo technických dôvodov, zmeny právnych predpisov alebo požiadaviek príslušných orgánov verejnej moci.
Prevádzkovateľ je oprávnený z uvedených dôvodov do budúcnosti zmeniť aj hodnotu vernostných bodov a podmienky ich získavania alebo čerpania.
O zmene podľa tohto bodu prevádzkovateľ informuje členov vernostného programu vopred, primeraným a transparentným spôsobom, najmä zverejnením informácie v jednotlivých prevádzkach a/alebo na webovom sídle prevádzkovateľa na www.excelclub.sk, www.casinovictory.cz. V oznámení uvedie obsah zmeny a deň, od ktorého sa zmena uplatňuje. Zmena sa nedotýka odmeny, na ktorú členovi pred účinnosťou zmeny už vznikol nárok.

IV. Bonusy za nazbierané body – výmena bodov za bonusy

1. Člen vernostného programu môže použiť riadne pripísané vernostné body na získanie benefitov poskytovaných v rámci vernostného programu, a to najmä bonusov vo forme kreditu určeného na hru, prípadne tovaru, poukážok na poskytnutie tovaru, služieb, poukážok na poskytnutie služieb, a to podľa aktuálnej ponuky prevádzkovateľa vernostného programu. Na účely čerpania benefitov v rámci vernostného programu zodpovedá jeden vernostný bod hodnote 1 EUR, ak pri konkrétnom benefite nie je v aktuálnej ponuke uvedené inak.
Druhy aktuálne dostupných benefitov, ich bodová hodnota a prípadné podmienky ich získania alebo použitia sú členom dostupné v jednotlivých prevádzkach prevádzkovateľa vernostného programu a/alebo na www.excelclub.sk, www.casinovictory.cz. Člen má možnosť oboznámiť sa s týmito informáciami pred použitím vernostných bodov. Pri čerpaní benefitu sa z bodového konta člena odpočíta počet vernostných bodov zodpovedajúci bodovej hodnote príslušného benefitu platnej v čase jeho čerpania.
Vernostné body nie sú peňažnými prostriedkami. Nie je možné ich vyplatiť v hotovosti, zameniť

za peniaze ani iné peňažné prostriedky, previesť na inú osobu alebo použiť iným spôsobom, ako je ustanovené v týchto Pravidlách a v aktuálnej ponuke prevádzkovateľa.

Ak je benefitom tovar, jeho prevzatie člen potvrdí podpisom na preberacom protokole. Podpis preberacieho protokolu je podmienkou vydania tovaru. Preberací protokol prevádzkovateľ uchováva na účely evidencie odovzdania benefitu, vybavenia prípadných nárokov člena a kontroly riadneho čerpania benefitov, po dobu nevyhnutnú na tieto účely a v súlade s pravidlami ochrany osobných údajov.

2. Ak sa na základe preukázateľných skutočností zistí, že výhody, vernostné body, bonusy, odmeny alebo iné výhody vernostného programu boli členovi pripísané alebo získané neoprávnene, najmä v dôsledku technickej alebo administratívnej chyby, omylu, podvodného konania alebo zneužitia vernostného programu, prevádzkovateľ je oprávnený opraviť stav bodového konta, odobrať neoprávnene získané body, bonusy, odmeny alebo iné výhody alebo odmietnuť ich uplatnenie. Prevádzkovateľ vykoná opravu alebo odobratie iba v rozsahu bodov, bonusov, odmien alebo iných výhod, ktoré boli získané neoprávnene.

Ak ide o závažné alebo opakované preukázané porušenie týchto Pravidiel, podvodné konanie alebo závažné zneužitie vernostného programu, prevádzkovateľ je oprávnený členstvo vo vernostnom programe ukončiť. Zvolený postup musí byť primeraný povahe, závažnosti a okolnostiam konkrétného porušenia.

Samotné podozrenie na neoprávnené získanie alebo použitie bodov, bonusov, odmien alebo iných výhod nezakladá právo na ich definitívne odobratie; prevádzkovateľ je však oprávnený ich použitie dočasne obmedziť na dobu nevyhnutnú na preverenie dôvodnosti takéhoto podozrenia.

3. Člen je oprávnený reklamovať nepripísanie, nesprávne pripísanie, odobratie alebo nemožnosť použitia bodov alebo bonusov, a to bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o tejto skutočnosti dozvedel. Námitku môže člen uplatniť osobne v prevádzke prevádzkovateľa, písomne alebo elektronicky na adrese: support@e-gaming.sk Prevádzkovateľ námitku preskúma a informuje člena o výsledku jej posúdenia bez zbytočného odkladu, spravidla najneskôr do 30 dní od jej doručenia. Ak povaha alebo zložitosť prípadu neumožňuje posúdenie námietky v tejto lehote, prevádzkovateľ o tejto skutočnosti a o predpokladanej lehote vybavenia člena informuje. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva člena vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov, ak sú vzhľadom na povahu poskytnutého plnenia uplatniteľné.

V. Ochrana osobných údajov vernostného programu

1. Spoloční prevádzkovatelia uvedení v úvodných ustanoveniach týchto Pravidiel vystupujú pri spracúvaní osobných údajov členov vernostného programu ako spoloční prevádzkovatelia v zmysle čl. 26 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (ďalej len „GDPR“), keďže spoločne určujú účely a prostriedky spracúvania osobných údajov v rámci vernostného programu. Spoloční prevádzkovatelia uzatvorili dohodu v zmysle dohody podľa čl. 26 GDPR, v ktorej transparentne určili svoje príslušné zodpovednosti za plnenie povinností podľa GDPR..

2. Spoloční prevádzkovatelia spracúvajú osobné údaje člena vernostného programu v rozsahu - identifikačných a kontaktných údajov, údajov o členstve vo vernostnom programe a klubovej karte, údajov o získavaní, stave a čerpaní vernostných bodov, údajov o poskytnutých a čerpaných bonusoch, odmenách a iných benefitoch a údajov o transakciách a hráčskej aktivite v rozsahu nevyhnutnom na fungovanie vernostného programu.

Osobné údaje sa spracúvajú najmä na účely registrácie člena a vedenia jeho členstva vo vernostnom programe, vedenia vernostného konta, evidencie a pripisovania vernostných bodov, umožnenia ich čerpania, poskytovania a evidencie bonusov, odmien a iných benefitov, uplatňovania vernostných tried a ďalších podmienok vernostného programu, vybavovania námietok a reklamácií a kontroly riadneho využívania vernostného programu.

Právnym základom tohto spracúvania je čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy o členstve vo vernostnom programe, ktorej zmluvnou stranou je člen vernostného programu, alebo na vykonanie opatrení pred uzatvorením tejto zmluvy na žiadosť dotknutej osoby.

3. Spoloční prevádzkovatelia si v dohode podľa čl. 26 GDPR rozdelili svoje príslušné

zodpovednosti za plnenie povinností podľa GDPR. Podstatné časti dohody spoločných prevádzkovateľov sú dotknutým osobám na požiadanie dotknutej osoby.

4. Za plnenie informačnej povinnosti podľa čl. 13 s 14 GDPR, za vybavenie žiadostí dotknutých osôb (prístup, oprava, výmaz, obmedzenie, námietka, prenosnosť) a za technické a organizačné opatrenia v prevádzkach, v ktorých sa poskytuje vernostný program zodpovedajú spoloční prevádzkovatelia spoločne.
5. Člen vernostného programu si môže uplatniť svoje práva podľa GDPR voči ktorémukoľvek zo spoločných prevádzkovateľov a proti ktorémukoľvek z nich. Na uľahčenie komunikácie a výkonu práv dotknutých osôb spoloční prevádzkovatelia určili spoločné kontaktné miesto: Aureola s.r.o., Námestie svätého Egídia 54/52, 058 alebo email: support@e-gaming.sk.
6. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov v rámci vernostného programu, vrátane informácií o dobe uchovávaní osobných údajov, príjemcoch osobných údajov a právach dotknutých osôb, sú uvedené v **Informácii o spracúvaní osobných údajov**, ktorá je dostupná na stránke prevádzkovateľa: www.excelclub.sk.

VI. Záverečné ustanovenia

1. Členovi vzniká nárok na bonus, odmenu alebo iný benefit po splnení podmienok na jeho získanie ustanovených týmito Pravidlami alebo podmienkami príslušnej akcie alebo ponuky prevádzkovateľa. **Poskytnutie bonusu, odmeny alebo iného benefitu môže byť obmedzené podmienkami jeho použitia, ktoré musia byť členovi oznámené jasne a zrozumiteľne pred splnením podmienok na jeho získanie.**
2. Prevádzkovateľ je oprávnený tieto Pravidlá primerane meniť alebo dopĺňať, najmä z dôvodu zmeny právnych predpisov alebo požiadaviek príslušných orgánov verejnej moci, zmeny podmienok fungovania vernostného programu, zavedenia alebo zmeny jeho funkcionality, technických, bezpečnostných alebo prevádzkových dôvodov alebo z dôvodu zmeny rozsahu alebo spôsobu poskytovania benefitov vernostného programu.
3. O zmene Pravidiel prevádzkovateľ informuje členov **primerane vopred pred nadobudnutím jej účinnosti**, a to zverejnením nového znenia Pravidiel v prevádzkach prevádzkovateľa a/alebo na www.excelclub.sk, www.casinovictory.cz. Informácia o zmene obsahuje najmä dátum jej účinnosti a informáciu o tom, kde je dostupné nové znenie Pravidiel.
4. Zmena Pravidiel nemá spätný účinok. Zmenou nie sú dotknuté bonusy, odmeny alebo iné benefity, na ktoré členovi pred účinnosťou zmeny už vznikol nárok, ani vernostné body, ktoré boli členovi pred účinnosťou zmeny riadne pripísané, ak tieto Pravidlá v súlade s právnymi predpismi neustanovujú inak.
5. Ak zmena hodnoty vernostného bodu znižuje hodnotu už riadne pripísaných a nevyčerpaných bodov, prevádzkovateľ oznámi takúto zmenu najmenej **30 dní pred jej účinnosťou** a počas tejto doby umožní členom vyčerpať už pripísané body za podmienok platných pred účinnosťou zmeny. Tým nie je dotknuté právo prevádzkovateľa opraviť stav bodového konta alebo odobrať body, bonusy, odmeny alebo iné benefity, pri ktorých sa preukáže, že boli pripísané alebo získané neoprávnene, najmä v dôsledku technickej alebo administratívnej chyby, omylu, podvodného konania alebo zneužitia vernostného programu, a to iba v rozsahu neoprávnene získaného plnenia.
6. Prevádzkovateľ je oprávnený z odôvodnených obchodných, prevádzkových, technických alebo právnych dôvodov rozhodnúť o ukončení vernostného programu. O ukončení programu a dátume jeho skončenia informuje členov **najmenej 30 dní vopred**, a to zverejnením oznámenia v prevádzkach prevádzkovateľa a na jeho webovom sídle www.excelclub.sk, www.casinovictory.cz. Počas tejto lehoty bude členom umožnené vyčerpať riadne získané a nevyčerpané vernostné body za podmienok platných pred oznámením skončenia programu. Uplynutím tejto lehoty nevyčerpané vernostné body zanikajú, ak všeobecne záväzné právne predpisy alebo oznámenie prevádzkovateľa o skončení programu neurčia inak. Ukončením vernostného programu nie sú dotknuté nároky členov na bonusy, odmeny alebo iné benefity, na ktoré im pred skončením

programu už vznikol nárok, ani iné práva členov vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

7. Ak je alebo sa stane niektoré ustanovenie týchto Pravidiel neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Pravidiel, ak z povahy alebo účelu dotknutého ustanovenia nevyplýva inak.
8. Právne vzťahy neupravené týmito Pravidlami sa riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
9. Spory vzniknuté v súvislosti s členstvom vo vernostnom programe alebo s týmito Pravidlami sa prevádzkovateľ a člen pokúsia prednostne vyriešiť vzájomnou dohodou.
10. Člen, ktorý je spotrebiteľom, má právo obrátiť sa na prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu, ak sa domnieva, že prevádzkovateľ porušil jeho práva. Ak prevádzkovateľ na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Informácie o príslušnom subjekte alternatívneho riešenia sporov sú dostupné na: Pravidlá alternatívneho riešenia sporov | Slovenská obchodná inšpekcia. Právo spotrebiteľa obrátiť sa na príslušný súd tým nie je dotknuté.
11. Tieto Pravidlá predstavujú aktualizované úplné znenie pravidiel vernostného programu prevádzkovateľa a dňom nadobudnutia ich účinnosti v plnom rozsahu nahrádzajú ich predchádzajúce znenie. Aktualizácia Pravidiel najmä spresňuje a sprehľadňuje podmienky vernostného programu a zohľadňuje požiadavky platných právnych predpisov. Aktualizáciou nie sú dotknuté práva a nároky členov vernostného programu, ktoré im vznikli pred nadobudnutím účinnosti týchto Pravidiel.

Tieto Pravidlá sú platné a účinné dňom 1.9.2026

Registráciou do vernostného programu vzniká medzi prevádzkovateľom a zákazníkom zmluvný vzťah o členstve vo vernostnom programe, ktorého obsahom sú tieto Pravidlá. Pred dokončením registrácie je zákazníkovi umožnené oboznámiť sa s ich aktuálnym znením. Dokončením registrácie zákazník vyjadruje súhlas s týmito Pravidlami..