

# Všeobecné pravidlá vernostného programu ecard

## **Prevádzkovateľ:**

**Ariola s. r. o., Námestie svätého Egídia 54/52, 058 01 Poprad, IČO: 36 794 384**

(ďalej len

„prevádzkovateľ“)

Vernostný program ecard (ďalej len „ecard“) je zameraný na poskytovanie nadštandardných výhod všetkým registrovaným zákazníkom. Po získaní členstva je zákazníkovi zadarmo vydaná klubová karta, z ktorej môže čerpať výhody vo forme bonusových bodov za vsadené peniaze a mnoho ďalších výhod z návštev vo všetkých prevádzkach označených logom ecard. Zoznam všetkých prevádzok poskytujúcich vernostný program je k dispozícii na internetových stránkach [www.excelclub.sk](http://www.excelclub.sk)

## **I. Podmienky členstva vernostného programu ecard**

1. Členom vernostného programu ecard sa môže stať iba fyzická osoba staršia ako 18 rokov (ďalej len „zákazník“), okrem osôb zaevidovaných v „registri vylúčených osôb“ v zmysle zákona o hazardných hrách, ktorá spĺňa zákonné podmienky pre účasť na hazardnej hre a súhlasí s podmienkami obsiahnutými vo Všeobecných pravidlách vernostného programu ecard v platnom znení (ďalej len „**Pravidlá**“). Pracovník prevádzky má právo preverovať splnenie vyššie uvedených podmienok pre členstvo v ecard ako i splnenie akýchkoľvek iných zákonných povinností požadovaných platným zákonom o hazardných hrách pre účasť osôb na hazardných hrách (na tento účel má o.i. právo požadovať od zákazníka predloženie preukazu totožnosti a vyhotovenie jeho kópie, resp. skenu).

Členom vernostného programu sa stáva fyzická osoba, ktorá spĺňa vyššie uvedené podmienky členstva a zároveň prostredníctvom (biometrického) podpisu:

- a) v plnom rozsahu potvrdí svoj súhlas s obsahom dokumentu „Súhlas so spracovaním osobných údajov“ a
- b) vyplní a podpíše „Identifikačný formulár“ vyhotovený prevádzkovateľom v zmysle zákona č. 297/2008 Z. z v platnom znení,

pričom všetky vyššie uvedené podmienky musia byť v plnom rozsahu splnené. Podpis všetkých dvoch vyššie uvedených dokumentov sa zároveň považuje za potvrdenie súhlasu zákazníka so svojou účasťou vo vernostnom programe ecard.

Vzor dokumentu „Súhlas so spracovaním osobných údajov“ a dokumentu „Identifikačný formulár“, tvoria prílohu týchto všeobecných pravidiel.

Z účasti na vernostnom programe ecard sú vylúčené právnické osoby a fyzické osoby - podnikatelia. Na členstvo vo vernostnom programe ecard nie je právny nárok. Viacnásobné členstvo v ecard nie je možné.

V prípade sporu ohľadom vzniku či existencie členstva vo vernostnom programe ecard, rozhoduje s konečnou platnosťou prevádzkovateľ.

Člen vernostného programu ecard si uvedomuje riziko hrania hazardných hier v zmysle možných vysokých finančných strát a rizika vzniku závislosti pri ich dlhodobom alebo nadmernom hraní.

2. Členovi vernostného programu ecard bude vydaná klubová karta. Každý zákazník má nárok na vydanie iba jednej klubovej karty. V prípade straty karty má možnosť požiadať o vystavenie náhradnej karty. Po overení s dokladom totožnosti zákazníka je vydaná nová karta, na ktorej je pôvodný počet bodov zachovaný.
3. Každá klubová karta bude chránená jednorazovým PIN kódom, ktorý bude členovi automaticky vygenerovaný pri každej transakcii v rámci vernostného konta prostredníctvom SMS na registrované telefónne číslo (so slovenskou predvoľbou). PIN kód bude vyžadovaný pri každej transakcii, editácii osobných údajov, či pri strate alebo výmene karty.

Zákazník je povinný chrániť kartu pred stratou, vyzradením jednorazového PIN kódu a zneužitím tretími osobami. Prevádzkovateľ nezodpovedá za akékoľvek škody, ktoré vzniknú zákazníkovi zneužitím alebo stratou karty či vyzradením jednorazového PIN kódu.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo uložiť pokutu 5€ za opakovanú stratu vernostnej karty. Za opakovanú stratu sa považuje stratenie vernostnej karty viac ako 2 krát v priebehu roka.

4. Členmi vernostného programu sa nemôžu stať zamestnanci prevádzok zapojených do vernostného programu ecard ani osoby blízke týmto osobám v zmysle § 116 zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.
5. Členstvo vo vernostnom programe zaniká z nasledujúcich dôvodov:
  - a) člen vernostného programu ecard nepoužil svoju kartu po dobu dlhšiu ako 1 rok alebo
  - b) člen vernostného programu ecard uviedol v niektorom z dokumentov uvedených v bode 1 písm. a) b) týchto pravidiel nepravdivé, resp. neúplné údaje alebo
  - c) člen vernostného programu ecard jednal v rozpore so všeobecnými pravidlami vernostného programu ecard alebo zneužil výhody vernostného programu ecard, jednal podvodným spôsobom alebo v súvislosti s jeho účasťou na hazardných hrách, resp. s jeho účasťou vo vernostnom systéme porušil platné právne predpisy alebo
  - d) člen vernostného programu ecard zneužíva tretie strany (iných zákazníkov) pri zbieraní vernostných bodov na svoje hráčske konto.
  - e) člen vernostného programu ecard odvolal písomne svoj súhlas so spracovaním osobných údajov, ktorý je v zmysle bodu 1 týchto pravidiel, podmienkou členstva vo vernostnom programe ecard alebo
  - f) člen vernostného programu ecard sa stal osobou zaevidovanou v „registri vylúčených osôb“ v zmysle zákona o hazardných hrách alebo nespĺňa inú podmienkou účasti na hazardných hrách v zmysle platného zákona o hazardných hrách, resp. platných právnych predpisov.
6. Momentom zániku členstva vo vernostnom programe ecard, zanikajú aj všetky nároky a výhody spojené s týmto členstvom, ako aj všetky nevyčerpané bonusy a podobne.

## II. Pravidlá pre získanie bodov a odmien

1. Člen zbiera bonusové bodov za hranie na ktoromkoľvek terminály, ktorý je označený logom ecard. Bodov sa pripisujú automaticky po vložení klubovej karty do terminálu VLT, resp. iného hracieho zariadenia (ďalej len „**terminál**“) a vložení karty do terminálu je hráč automaticky zapojený i do všetkých aktuálnych súťaží prevádzkovateľa (viď bod č. 5 tejto časti II.).
2. Členovia sú rozdelení do vernostných tried (ďalej len „**trieda**“) – bronzová, strieborná, zlatá a platinová trieda a to na základe ich hráčskej aktivity, resp. na základe ich priemerného betu v určitej výške a za určité časové obdobie, pričom platí, že čím je vyššia trieda (pričom platinová je najvyššia trieda, bronzová je najnižšia), tým člen získava väčší počet bodov za každý bet.

Za postup z bronzovej do striebornej triedy, člen získava jednorazový bonus vo forme bodov, a to v počte určenom prevádzkovateľom, ktoré mu budú pripísané na klubovú kartu. Za postup zo striebornej do zlatej triedy, člen získava jednorazový bonus vo forme bodov, a to v počte určenom prevádzkovateľom, ktoré mu budú pripísané na klubovú kartu.

Členovia, ktorým sa podarí zotrvať v dosiahnutej vernostnej triede minimálne tri (3) mesiace, získajú za každé tri (3) mesiace tohto zotrvania v danej vernostnej triede jednorazový bonus vo forme bodov, a to v počte určenom prevádzkovateľom.

### 3. Odmena za registráciu

Táto odmena sa pripisuje zákazníkovi, ktorý sa do vernostného programu zaregistruje

prvýkrát podľa podmienok uvedených v bode č. 1 časti I.“ Podmienky členstva vernostného programu ecard.“ Prvýkrát pri overení telefónneho čísla a pripradení vernostnej karty bude hráčovi odmena udelená.

#### 4. Odmena za narodeniny a meniny

Bonus je pripísaný na kartu vo forme bodov pri návšteve prevádzky a v akejkoľvek hre na ktoromkoľvek termináli s podmienkou uskutočnenia betu vo výške najmenej 50 € a viac, pričom tento bonus si môže člen vernostného programu uplatniť v deň dátumu a 7 dní po dátume svojich narodenín.

#### 5. SMS akcia

V prípade prijatej mimoriadnej SMS a za podmienok uvedených v tejto SMS, získava člen odmenu za návštevu a hru na ktoromkoľvek termináli VLT.

#### 6. Súťaže

V prípade, že sa hráč zaregistruje a stane sa členom vernostného programu ecard, je po dobu svojho členstva automaticky zaraďovaný do všetkých prevádzkovateľom organizovaných súťaží a akcií (ďalej len „**súťaž**“), a to až do doby pokiaľ prevádzkovateľ neobdrží od hráča odvolanie súhlasu s účasťou hráča na súťažiach alebo do doby pokiaľ mu nie je zrušená vernostná karta hráča.

Hráč môže získať vernostné body aj účasťou v prevádzkovateľom organizovaných súťažiach.

Výsledky súťaží môžu byť prevádzkovateľom zverejňované na profiloch prevádzkovateľa, webstránke prevádzkovateľa alebo na ním využívaných sociálnych sieťach (napr. Facebook, Instagram), údaje hráča sú zverejňované takým spôsobom, aby z nich tretím osobám nebola zrejماً identita hráča.

### **III. Výška odmien a hodnota bodov**

1. Jeden bod má hodnotu 1 € (slovom jedno euro).

2. Body sa prirátavajú za hráčsku aktivitu na základe stavených peňazí v termináloch.

#### 3. Odmena za narodeniny a meniny

Výška odmeny pre každého hráča je určená v závislosti od toho, akú vernostnú triedu daný hráč dosiahol (viď čl. II., bod 2 týchto Pravidiel), resp. v ktorej triede sa nachádza v čase dátumu jeho narodenín alebo menín.

#### 4. Jednorazová odmena za registráciu

Jednorazová odmena za registráciu (za overenie telefónneho čísla) je v hodnote 10 bodov. Hráč má nárok na túto odmenu výlučne pri jeho prvej registrácii do vernostného programu ecard.

#### 5. SMS Akcia - podľa aktuálnej ponuky

V prípade podozrenia z porušovania Pravidiel alebo platných právnych predpisov, najmä v prípade podvodného konania alebo konania v rozpore s dobrými mravmi a iného neoprávneného získavania bonusov a odmien, zneužívania mechanizmu výhod a pod., má prevádzkovateľ na základe vlastného uváženia právo zablokovať klubovú kartu až do prešetrenia prípadu ako i právo vylúčiť hráča z hry alebo vernostného programu, a to aj so spätnou účinnosťou. Prevádzkovateľ môže v takomto prípade tiež hráčovi pripísaný bonus/ odmenu a výhry získané vkladom z bonusu/odmeny odobrať.

#### 6. Odmena za jednorazovú návštevu

Hráč má nárok 1x za 24 hodín na odmenu za návštevu prevádzky. Získanie odmeny a jej výška je podmienená uskutočnením betu v určitej výške, stanovenej a zverejnenej prevádzkovateľom.

7. Prevádzkovateľ má právo kedykoľvek (i bez uvedenia dôvodu) meniť výšku a obsah ktorejkoľvek z odmien uvedenej v týchto Pravidlách ako i meniť hodnotu bodov uvedených v týchto Pravidlách, o čom bude hráčov vhodným spôsobom informovať (zmenu zverejní v

jednotlivých prevádzkach alebo na [www.excelclub.sk](http://www.excelclub.sk)). Prevádzkovateľ má tiež právo kedykoľvek zaviesť nový druh odmeny, resp. niektorú z odmien zrušiť.

#### **IV. Bonusy za nazbierané body – výmena bodov za bonusy**

Člen vernostného programu ecard môže nazbierané body na klubovej karte vymeniť za bonusy vo forme kreditu do hry.

Výmena bodov za bonusy vo forme tovaru, poukážok na poskytnutie tovaru, služieb, poukážok na poskytnutie služieb je možná len výlučne na základe aktuálnej ponuky prevádzkovateľa vernostného programu.

Každý ponúkaný bonus má stanovenú bodovú hodnotu, ktorá je k dispozícii v jednotlivých prevádzkach prevádzkovateľa vernostného programu.

Body nie je možné vymeniť za peňažnú hotovosť alebo za akékoľvek iné finančné prostriedky. Prevzatie tovaru člen vernostného programu potvrdí podpisom na preberacom protokole, v opačnom prípade mu tovar nie je možné vydať. Preberací protokol je uschovaný prevádzkovateľom vernostného programu pre prípadnú reklamáciu, resp. spätnú kontrolu.

#### **V. Ochrana osobných údajov vernostného programu ecard**

Hráč svojim podpisom na tlačive „A“ „Súhlas so spracovaním osobných údajov“ výslovne udeľuje **prevádzkovateľovi**, súhlas so spracovaním, uchovávaním a zhromažďovaním osobných údajov zákazníka v rozsahu uvedenom v časti „A“ predmetného súhlasu ako i so zasielaním obchodných ponúk, ponúk služieb, organizovaní marketingových súťaží, akcií prevádzkovateľom ako i informácií týkajúcich sa vernostného programu ecard ako i iných vernostných systémov (viď príloha týchto pravidiel).

Osobné údaje hráča nebudú prevádzkovateľom postupované do tretích krajín.

Každý hráč (člen vernostného programu) sa zaväzuje pri zmene osobných údajov, bezodkladne informovať o tejto zmene prevádzkovateľa, a to v ktorejkoľvek prevádzke poskytujúcej vernostný program ecard tak, aby prevádzkovateľ mohol bez zbytočného odkladu aktualizovať stav osobných údajov člena vernostného programu ecard.

Hráč zodpovedá za to, že všetky ním poskytnuté osobné údaje sú presné a pravdivé.

Hráč berie na vedomie, že nemá zákonnú povinnosť poskytnúť osobné údaje uvedené v časti „A“ tlačiva „Súhlas so spracovaním osobných údajov“ avšak neposkytnutie osobných údajov uvedených v tomto súhlase, podanie námietky voči spracúvaniu osobných údajov, resp. odvolanie súhlasu so spracovaním osobných údajov má za následok nezaregistrovanie do vernostného programu alebo zánik účasti – členstva hráča vo vernostnom programe prevádzkovateľa ecard.

Informáciu o podmienkach spracovania a ochrany osobných údajov prevádzkovateľom v zmysle Zákona, prevádzkovateľ zverejnil na svojej web stránke [www.excelclub.sk](http://www.excelclub.sk) a sú dostupné i vo všetkých prevádzkach (herniach, kasínach) prevádzkovateľa, o čom bol hráč informovaný.

#### **VI. Záverečné ustanovenia**

Žiadne odmeny a bonusy v rámci vernostného programu nie sú právne vymáhateľné.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo akokoľvek upraviť či zmeniť tieto Všeobecné pravidlá vernostného programu ecard, pričom táto zmena sa stáva účinná jej zverejnením na stránke prevádzkovateľa [www.excelclub.sk](http://www.excelclub.sk). Prevádzkovateľ si v odôvodnenom prípade vyhradzuje právo kedykoľvek ukončiť činnosť vernostného programu ecard. Dátum skončenia vernostného programu ecard je účinný jeho zverejnením na stránke prevádzkovateľa

www.excelclub.sk, pričom bude zverejnený i vo všetkých prevádzkach poskytovateľa vernostného programu.

Tieto všeobecné podmienky sú platné a účinné dňom 14.5.2026.

Prílohy:

vzor tlačiva „A“ – „Súhlas so spracúvaním osobných údajov“

vzor tlačiva „B“ – „Protokol o kontrole klienta“

Prílohy:

A.  
**SÚHLAS SO SPRACOVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV**

**Ariola s. r. o., Námestie svätého Egídia 54/52, 058 01 Poprad, IČO: 36 794 384 (ďalej len „prevádzkovateľ“)**

Aby sme Vás mohli zaregistrovať do nášho vernostného programu a Vy ste mohli nerušene a neobmedzene využívať všetky naše marketingové služby a výhody členstva v rámci vernostného systému e-card, je potrebné, aby ste nám udelili súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov na účel, ktorého text je nižšie uvedený.

Podpisom tohto súhlasu zároveň potvrdzujete, že ste sa riadne oboznámili so všeobecnými pravidlami vernostného programu „e-card“. Všeobecné podmienky vernostného programu „e-card“ ako i podrobnejšie informácie o ochrane a spracúvaní osobných údajov u prevádzkovateľa sú k dispozícii na [www.excelclub.sk](http://www.excelclub.sk) ako aj vo všetkých prevádzkach prevádzkovateľa.

V zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (ďalej oba len „Zákon“) **súhlasím so spracovaním, uchovávaním a zhromažďovaním osobných údajov: titul, meno a priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa trvalého alebo iného pobytu, prípadne korešpondenčná adresa, e-mail, telefonický kontakt, číslo OP, príp. č. iného dokladu (pasu, vodičského preukazu, preukazu o povolení pobytu cudzincov), údaj o registrácii vo vernostnom systéme alebo účasti na hazardnej hre v herni/kasíne, informácie o výhrach (vrátane vkladov, stávk, výhier a ďalších spôsobov využívania hazardných hier),** prevádzkovateľom: **Ariola s.r.o., Námestie svätého Egídia 54/52, 058 01 Poprad, IČO: 36 794 384** (ďalej len „prevádzkovateľ“) a subjektami zmluvne poverenými prevádzkovateľom k spracovaniu osobných údajov, **a to pre nasledovné účely:**

- *k obchodným a marketingovým aktivitám spojeným s poskytovaním služieb v rámci vernostného systému e-card ako i iných vernostných systémov (najmä na účely vedenia Vášho vernostného konta a priznávania príslušných výhod, zasielania informácií o aktuálnych akciách a súťažiach a zabezpečenia Vašej účasti v nich, ponúkaniu našich služieb, zvyšovania kvality a komplexnosti našej komunikácie s Vami a marketingového analyzovania a profilovania)*

**ÁNO**

**NIE**

Udeľujem súhlas so zasielaním marketingových oznamov - obchodných ponúk, ponúk služieb, organizovaní marketingových súťaží, akcií, turnajov a iných podujatí prevádzkovateľom ako i zasielanie informácií týkajúcich sa vernostného programu e-card ako i iných vernostných systémov (najmä týkajúce sa podpory, rozvoja a správy vernostného systému), zasielanie reklamy, **i prostredníctvom elektronických prostriedkov, a to najmä formou e-mailu, SMS správ alebo telefónom** v súlade so zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení, v súlade so zákonom č. 147/2001 Z. z. o reklame a v súlade so Zákonom (GDPR). Účely, na ktoré by prevádzkovateľ mohol údaje použiť:

- zasielanie neadresných obchodných oznámení, vrátane použitia elektronických prostriedkov komunikácie;  
- uskutočnenie prieskumu a vyhodnotenia trhu;  
- zaradenie do marketingovej databázy pre profilovanie a priamy marketing;  
- uskutočňovanie segmentácie (profilovania) za účelom zacielenia marketingu podľa konkrétnych potrieb subjektu, napríklad voľba obchodných oznámení s ohľadom na účasť na aktivitách prevádzkovateľa, zistená preferencia, vek a ďalšie informácie zistené od subjektu.

**ÁNO**

**NIE**

Súhlasím so spracúvaním mojich osobných údajov v rozsahu obrazových a zvukovo – obrazových záznamov formou ich získavania, vyhotovovania, zhromažďovania na nosičoch osobných údajov

(fyzické a dátové nosiče), prehliadania, usporadúvania, uchovávaní a zverejnení na webovej stránke a sociálnych sieťach využívaných prevádzkovateľom a jeho marketingovými partnermi (Facebook, YouTube, Instagram a pod.), za účelom propagácie prevádzkovateľa, turnajov, súťaží a iných podujatí konaných v prevádzkach prevádzkovateľa a na marketingové a propagačné účely.

Beriem na vedomie, že v prípade ak neudelím tento súhlas so spracúvaním obrazových a zvukovo – obrazových záznamov podľa tohto ustanovenia, nie som oprávnený prihlásiť sa k účasti na súťažiach a turnajoch organizovaných prevádzkovateľom, resp. konaných v prevádzkach prevádzkovateľa. V prípade, že sa napriek tejto skutočnosti prihlásim do takejto súťaže, či turnaja platí, že týmto prihlásením sa udeľujem súhlas so spracúvaním mojich osobných údajov v rozsahu obrazových a zvukovo – obrazových záznamov vyhotovených počas súťaže, resp. turnaja, do ktorých som sa prihlásil.

ÁNO

NIE

Na účely jednoznačnej identifikácie klientov (hráčov), na ktorú je prevádzkovateľ povinný v zmysle zákona č. 297/2008 Z. z. zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu v platnom znení ako i za účelom zjednodušenia poskytovania služieb prevádzkovateľom, **prevádzkovateľ spracúva biometrické charakteristiky vášho podpisu.** K takémuto spracúvaniu Vášho podpisu však dochádza na právnom základe Vášho súhlasu a v prípade jeho neudelenia k takémuto spracúvaniu dochádzať nebude.

Dynamický biometrický podpis je formou autentizácie klienta, ktorá nahradzuje tzv. tradičný podpis na papier. Podpisovanie prebieha tak, že sa klient podpíše k vyobrazenému dokumentu na špeciálne snímacie zariadenie (tablet, či k tomu špeciálne určená podpisovacia plocha), ktoré zaznamená grafickú podobu podpisu ako i biometrické údaje tohto podpisu, najmä rýchlosť, tlak, sklon, či sled ťahov pri vyhotovovaní podpisu. Biometrické údaje sú spracované a uložené vo forme počítačových dát, zašifrované a takto vytvorený podpis je nerozdeliteľne spojený s podpísaným dokumentom v elektronickej podobe. Takto podpísaný dokument má rovnakú právnu silu a záväznosť ako dokument podpísaný tradičným spôsobom.

**Bol(a) som poučený(á) a súhlasím s tým,** že prevádzkovateľ spracúva a uchováva môj dynamický biometrický podpis patriaci pod zvláštnu kategóriu osobných údajov, nakoľko jeho spracovanie a uchovávanie je potrebné pre účely archivácie v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) ako i pre účely mojej identifikácie, na ktorú je prevádzkovateľ povinný podľa zákona č. 297/2008 Z. z. v platnom znení, resp. v súvislosti s udelením súhlasov klienta pre účely poskytovania služieb prevádzkovateľom klientom.

ÁNO

NIE

Zároveň udeľujem súhlas k sprístupneniu a poskytnutiu mojich osobných údajov uvedených v tomto súhlase so spracovaním osobných údajov majetkovo a personálne prepojenej spoločnosti VV Invest s. r. o., IČO: 48 080 870, CARD CASINO s.r.o., IČO: 36 721 492 a Aureola s.r.o., IČO: 50 600 044. Po poskytnutí údajov týmto osobám sú tieto osoby oprávnené spracúvať osobné údaje uvedené v tomto súhlase na účely uvedené v tomto súhlase.

ÁNO

NIE

**Vaše súhlasy poskytnuté vyššie sú poskytnuté dobrovoľne a môžete ich kedykoľvek odvolať. Odvolaním súhlasu nie je dotknuté spracúvanie, ktoré prebiehalo pred odvolaním súhlasu.**

Tento súhlas so spracovaním osobných údajov je udelený na obmedzený čas, kým je to potrebné na dohodnuté účely, na ktoré sú osobné údaje spracúvané. Základným časovým medzníkom trvania súhlasu je trvanie zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom a po zániku zmluvného vzťahu na dobu desať (10) rokov.

Osobné údaje nebudú prevádzkovateľom postupované do tretích krajín.

**Vyhlasujem, že som si vedomý svojich práv podľa § 19 a § 30 Zákona a prevádzkovateľ si voči mne pred podpisom tohto súhlasu riadne splnil svoju informačnú povinnosť podľa § 15 Zákona a bol som riadne poučený podľa § 21 Zákona.** Bol som tiež riadne informovaný o práve podľa čl. 15,16 a 17 GDPR – o práve k prístupu k mojim osobným údajom, o práve vyžadovať potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o mojej osobe spracúvané, o práve na opravu osobných údajov, o práve na vymazanie osobných údajov alebo o práve na obmedzenie spracúvania osobných údajov, o práve namietat' spracúvanie osobných údajov, ako aj o práve na prenosnosť osobných údajov, o práve požadovať zoznam mojich osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, práve na doplnenie, blokovanie osobných údajov, o práve podať návrh na začatie konania podľa § 100 Zákona ako i o možnosti kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracovaním osobných údajov a práve požadovať ich likvidáciu v súlade so Zákonom, a to na základe písomnej žiadosti zaslanej na email prevádzkovateľa: [support@e-gaming.sk](mailto:support@e-gaming.sk) alebo na adresu: Ariola s.r.o., Námestie svätého Egídia 54/52, 058 01 Poprad, IČO: 36 794 384.

V ....., dňa .....

-----  
Meno a priezvisko, podpis

## B. PROTOKOL O KONTROLE KLIENTA (ZÁKLADNÁ STAROSTLIVOSŤ)

podľa ust. § 10 zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu  
a o zmene a doplnení niektorých zákonov

### I. POUČENIE

Obchodná spoločnosť Ariola s. r. o., Námestie svätého Egídia 54/52, 058 01 Poprad, IČO: 36 794 384, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka č. 27121/P (ďalej aj **Ariola s. r. o.** alebo **povinná osoba**) je na základe zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len **Zákon AML**) povinnou osobou s povinnosťou vykonania príslušnej starostlivosti klienta pred uzatvorením obchodného vzťahu a v ďalších prípadoch ustanovených Zákonom AML.

Na účely Zákona AML sa **politicky exponovaná osoba** rozumie:

- a) fyzická osoba, ktorej je alebo bola zverená významná verejná funkcia. Významnou verejnou funkciou je hlava štátu, predseda vlády, podpredseda vlády, minister, vedúci ústredného orgánu štátnej správy, štátny tajomník alebo obdobný zástupca ministra, poslanec zákonodarného zboru, sudca najvyššieho súdu, sudca najvyššieho správneho súdu, sudca ústavného súdu alebo iných súdnych orgánov vyššieho stupňa, proti rozhodnutiu ktorých sa s výnimkou osobitných prípadov už nemožno odvolať, predseda Súdnej rady Slovenskej republiky, podpredseda Súdnej rady Slovenskej republiky, predseda Špecializovaného trestného súdu, podpredseda Špecializovaného trestného súdu, predseda krajského súdu, podpredseda krajského súdu, predseda správneho súdu, podpredseda správneho súdu, predseda okresného súdu alebo podpredseda okresného súdu, člen dvora audítorov alebo rady centrálnej banky, veľvyslanec, chargé d'affaires, vysoko postavený príslušník ozbrojených síl, ozbrojených zborov alebo ozbrojených bezpečnostných zborov, člen riadiaceho orgánu, dozorného orgánu alebo kontrolného orgánu štátneho podniku alebo obchodnej spoločnosti patriacej do vlastníctva štátu, generálny prokurátor, námestník generálneho prokurátora, krajský prokurátor, námestník krajského prokurátora, okresný prokurátor alebo námestník okresného prokurátora, osoba v inej obdobnej funkcii s celoštátnym významom alebo regionálnym významom alebo inej obdobnej funkcii vykonávanej v inštitúciách Európskej únie alebo v medzinárodných organizáciách,
- b) člen štatutárneho orgánu politickej strany alebo politického hnutia
- b) fyzická osoba, ktorá je
- manžel, manželka alebo osoba, ktorá má podobné postavenie ako manžel alebo manželka osoby uvedenej v odseku a),
  - dieťa, zať, nevesta osoby uvedenej v odseku 1 alebo osoba, ktorá má podobné postavenie ako zať alebo nevesta osoby uvedenej v odseku a, alebo
  - rodič osoby uvedenej v odseku a).

Povinnosti vzťahujúce sa k politicky exponovanej osobe podľa Zákona AML sa uplatňujú najmenej po dobu 12 mesiacov od skončenia výkonu významnej verejnej funkcie; najneskôr však dovtedy, kým povinná osoba na základe hodnotenia rizík u tohto klienta nevytlúči riziko špecifické pre politicky exponované osoby.

### II. SITUÁCIA, PRI KTOREJ SA STAROSTLIVOSŤ VYKONÁVA

- registrácia klienta** (protokol podpisuje klient a osoba vykonávajúca starostlivosť)
- registrovaný klient - priebežná kontrola (obchod v hodnote najmenej 2000,- EUR)**  
(protokol podpisuje osoba vykonávajúca starostlivosť a to po vykonaní kontroly dokladov a údajov predložených klientom a o klientovi, ak nedošlo k ich zmene oproti vykonanej starostlivosti pri registrácii klienta. Ak k zmene došlo, protokol podpisuje aj klient)

### III. IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE KLIENTA

Meno a priezvisko:

Rodné číslo (ak nebolo pridelené, dátum narodenia):

Trvalý pobyt:

Štátna príslušnosť:

Druh a číslo dokladu totožnosti:

Doba platnosti dokladu totožnosti:

#### IV. ZÁKLADNÁ STAROSTLIVOSŤ PODĽA UST. § 10 ZÁKONA AML

(zaškrtnúť správnu možnosť)

1. Je klient politicky exponovanou osobou (viď bod I. vyššie) ?

ÁNO  NIE

Doba od skončenia výkonu verejne významnej funkcie (na základe ktorej vznikol status politicky exponovanej osoby):  mesiacov

2. Pôvod finančných prostriedkov, ktoré má klient v úmysle použiť v prevádzke a pri využití služieb zodpovedá jeho majetkovým pomerom

ÁNO  NIE

a pochádza:

- zo zamestnania
- z podnikateľskej činnosti
- zo starobného alebo iného dôchodku
- z úspor
- z iných zákonných zdrojov

bližšia špecifikácia: \_\_\_\_\_

Ja, dolu podpísaný klient týmto v súvislosti s mojou návštevou priestorov spoločnosti Ariola s. r. o. v nižšie uvedený deň vyhlasujem, že mnou uvedené údaje sú dobrovoľné, pravdivé a úplné a zároveň čestne vyhlasujem, že konám vo vlastnom mene.

Vyhlasujem, že som si vedomý povinnosti nahlásiť akékoľvek zmeny vo vyššie uvedených údajoch obsluhu poverenej vykonaním registrácie, a to pri najbližšej návšteve ktorejkoľvek prevádzky Ariola s. r. o.

V  dňa

Podpis klienta: \_\_\_\_\_

3. Je klient sankcionovanou osobou?

ÁNO - bližšia špecifikácia \_\_\_\_\_

NIE

4. Je podozrenie na neobvyklú obchodnú operáciu?

ÁNO  NIE

#### V. ZISŤOVANIE POTREBY VYKONAŤ ZVÝŠENÚ STAROSTLIVOSŤ

Je potrebné vykonať zvýšenú starostlivosť? (v prípade zaškrtnutia možnosti ÁNO, zaškrtnúť ďalej jeden, alebo viacero dôvodov pre ktorý je potrebné vykonať zvýšenú starostlivosť)

- ÁNO
- klient je politicky exponovanou osobou
  - klient je osobou usadenou vo vysokorizikovej krajine
  - na základe posúdenia rizík predstavuje klient, niektorý z druhov obchodu alebo niektorý konkrétny obchod vyššie riziko legalizácie výnosov z trestnej činnosti alebo financovania terorizmu
- NIE

## VI. RIZIKOVÝ PROFIL KLIENTA

(zaškrtnúť správnu možnosť)

- veľmi nízke AML riziko**
- nízke AML riziko**
- stredné AML riziko**

udelený súhlas Určenej osoby s vykonaním registrácie klienta alebo s pokračovaním obchodného vzťahu s klientom

ÁNO  NIE

- vysoké AML riziko**

udelený súhlas Určenej osoby s vykonaním registrácie klienta alebo s pokračovaním obchodného vzťahu s klientom

ÁNO  NIE

- neprijateľné AML riziko**

## VII. VÝSLEDOK KONTROLY

(zaškrtnúť správnu možnosť - je možné zaškrtnúť viacero možností)

- vykonanie registrácie klienta**
- umožnenie zúčastniť sa hry**
- vykonanie zvýšenej starostlivosti**

udelený súhlas Určenej osoby s vykonaním registrácie klienta alebo s pokračovaním obchodného vzťahu s klientom

ÁNO  NIE

- zdržanie neobvyklej obchodnej operácie a jej interné ohlásenie Určenej osobe**

udelený súhlas Určenej osoby s vykonaním registrácie klienta alebo s pokračovaním obchodného vzťahu s klientom

ÁNO  NIE

- nezdržanie neobvyklej obchodnej operácie a jej interné ohlásenie Určenej osobe**

udelený súhlas Určenej osoby s vykonaním registrácie klienta alebo s pokračovaním obchodného vzťahu s klientom

ÁNO  NIE

- odmietnutie uzavretia obchodného vzťahu (registrácie) / ukončenie obchodného vzťahu alebo odmietnutím vykonania obchodu (prijatie stávky)**

Starostlivosť vykonal/a (veľkými písmenami):

Dátum vykonania starostlivosti :

Podpis osoby vykonávajúcej kontrolu: \_\_\_\_\_